

2023

Resumen de beneficios

Molina Dual Options Medicare-Medicaid Plan

Illinois H8046-001

Sirviendo al a los condados de: Adams, Alexander, Bond, Boone, Brown, Bureau, Calhoun, Carroll, Cass, Champaign, Christian, Clark, Clay, Clinton, Coles, Cook, Crawford, Cumberland, DeKalb, De Witt, Douglas, DuPage, Edgar, Edwards, Effingham, Fayette, Ford, Franklin, Fulton, Gallatin, Greene, Grundy, Hamilton, Hancock, Hardin, Henderson, Henry, Iroquois, Jackson, Jasper, Jefferson, Jersey, Jo Daviess, Johnson, Kane, Kankakee, Kendall, Knox, Lake, La Salle, Lawrence, Lee, Livingston, Logan, Macon, Macoupin, Madison, Marion, Marshall, Mason, Massac, McDonough, McHenry, McLean, Menard, Mercer, Monroe, Montgomery, Morgan, Moultrie, Ogle, Peoria, Perry, Piatt, Pike, Pope, Pulaski, Putnam, Randolph, Richland, Rock Island, St. Clair, Saline, Sangamon, Schuyler, Scott, Shelby, Stark, Stephenson, Tazewell, Union, Vermilion, Wabash, Warren, Washington, Wayne, White, Whiteside, Will, Williamson, Winnebago, and Woodford

En vigor desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre del 2023



Introducción

Este documento es un breve resumen de los beneficios y servicios cubiertos por Molina Dual Options Medicare-Medicaid Plan. Incluye respuestas a las preguntas más frecuentes, información de contacto importante, un resumen de los beneficios y servicios ofrecidos, e información sobre sus derechos como miembro de Molina Dual Options. Los términos clave y sus definiciones aparecen en orden alfabético en el último capítulo del *Manual del Miembro*.

Tabla de Contenidos

A. Descargo de Responsabilidad 2
B. Las Preguntas Más Frecuentes 4
C. Resumen de los Servicios 9
D. Beneficios cubiertos fuera de Molina Dual Options 21
E. Servicios que Molina Dual Options, Medicare y Medicaid no cubren 22
F. Sus derechos como miembro del plan 23
G. Cómo presentar una queja o apelación de un servicio denegado 26
H. Qué hacer si sospecha de fraude 26



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options al (877) 901-8181, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Plan Molina Dual Options Medicare-Medicaid: **Resumen de Beneficios**

A. Descargo de Responsabilidad



Este es un resumen de los servicios de salud que cubre Molina Dual Options Medicare-Medicaid Plan en el 2023. Este es solo un resumen. Consulte el Manual del Miembro para ver la lista completa de beneficios.

- ❖ El plan Molina Dual Options Medicare-Medicaid Plan es un plan de salud que contrata con Medicare y Medicaid de Illinois para proporcionar los beneficios de ambos programas a las personas inscritas.
- ❖ Molina Healthcare cumple con las leyes federales vigentes de derechos civiles y no discrimina por motivos de raza, origen étnico, nacionalidad de origen, religión, género, sexo, edad, discapacidad mental o física, estado de salud, recepción de atención médica, experiencia de reclamos, antecedentes médicos, información genética, evidencia de asegurabilidad o ubicación geográfica.
- ❖ Con Molina Dual Options, puede obtener los servicios de Medicare y Medicaid en un mismo plan de salud. Un coordinador de atención de Molina Dual Options lo ayudará a gestionar sus necesidades de atención médica.
- ❖ Esta no es una lista completa. La información de beneficios proporcionada es un breve resumen y no una descripción completa de los beneficios. Para obtener más información, comuníquese con la oficina del plan o lea el Manual del Miembro.
- ❖ ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Llame al (877) 901-8181, TTY: 711, Monday-Friday, 8 a.m. to 8 p.m., local time. La llamada es gratuita.
- ❖ ATENCIÓN: Si usted habla español, los servicios de asistencia del idioma, sin costo, están disponibles para usted. Llame al (877) 901-8181, servicio TTY al 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. La llamada es gratuita.
- ❖ Este documento está disponible en otros idiomas y formatos, como letra imprenta grande, Braille o audio. Llame al (877) 901-8181, TTY: 711, Monday - Friday, 8 a.m. to 8 p.m., local time. La llamada es gratuita.
- ❖ El Manual del Miembro de 2023 estará disponible a partir del 15 de octubre. Siempre tendrá a su disposición una copia actualizada del Manual del miembro de 2023 en nuestro sitio web www.MolinaHealthcare.com/Duals. También puede llamar al Departamento de Servicios para Miembros al (877) 901-8181, TTY: 711, Monday - Friday, 8 a.m. to 8 p.m., local time si desea solicitarnos que le enviemos un Manual del Miembro del 2023 por correo.



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options al (877) 901-8181, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Plan Molina Dual Options Medicare-Medicaid: **Resumen de Beneficios**

- ❖ Usted puede pedir que le enviemos siempre información en el idioma o formato que necesite. A esto se le llama una solicitud permanente. Haremos un seguimiento de su solicitud permanente para que no tenga que hacer solicitudes por separado cada vez que le enviemos información. Para obtener este documento en un idioma distinto del inglés o en un formato alternativo, llame al Departamento de Servicios para Miembros al (877) 901-8181, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Un representante puede ayudarlo(a) a presentar o cambiar una solicitud permanente. También puede comunicarse con su coordinador de atención para obtener ayuda con respecto a las solicitudes permanentes. Para cambiar de forma permanente su idioma de preferencia, comuníquese con el Estado al (800) 843-6154, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m., hora local para actualizar el registro con su idioma de preferencia.
- ❖ Otros(as) Farmacias/Médicos/Proveedores están disponibles en nuestra red.



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options al (877) 901-8181, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

B. Las Preguntas más Frecuentes

En la siguiente tabla, se enumeran preguntas frecuentes.

Preguntas más frecuentes (Frequently Asked Questions, FAQ)	Respuestas
¿Qué es el Medicare-Medicaid Plan?	Medicare-Medicaid Plan es un plan de salud que tiene contratos con Medicare e Illinois Medicaid para proporcionar beneficios de ambos programas a los afiliados. Es para personas tanto con Medicare como con Medicaid. Medicare-Medicaid Plan es una organización compuesta por médicos, hospitales, farmacias, proveedores de servicios a largo plazo y otros proveedores. También cuenta con coordinadores de atención para ayudarlo a administrar los proveedores y servicios. Todos ellos trabajan en forma conjunta para proporcionar la atención que usted necesita.
¿Qué es un coordinador de cuidados de Molina Dual Options?	Un coordinador de atención de Molina Dual Options es la persona principal con la que usted puede comunicarse. Esta persona lo ayudará a gestionar todos los proveedores y servicios, y se asegura de que obtenga lo que necesita.
¿Qué son los servicios y apoyos a largo plazo?	Los servicios y apoyo a largo plazo son servicios prestados a través de un Centro de atención a largo plazo o una Exención basada en el hogar y la comunidad. Los afiliados tienen la opción de recibir servicios y apoyo a largo plazo (Long-term Services and Supports, LTSS) en el ambiente menos restrictivo cuando sea apropiado, con una preferencia por el hogar y la comunidad, de acuerdo con los deseos del afiliado y el plan de atención.
¿Recibiré con Molina Dual Options los mismos beneficios de Medicare y Medicaid que recibo ahora?	<p>Obtendrá los beneficios cubiertos de Medicare y Medicaid directamente de Molina Dual Options. Un equipo de proveedores lo ayudará a determinar qué servicios satisfacen mejor sus necesidades. Esto implica que algunos de sus servicios actuales podrían cambiar. Usted obtendrá la mayoría de los beneficios cubiertos por Medicare y Medicaid directamente de Molina Dual Options, pero puede obtener algunos beneficios como lo hace ahora, fuera del plan.</p> <p>Cuando se inscriba en Molina Dual Options, usted y su equipo de atención trabajarán juntos a fin de crear un plan personalizado de atención para atender sus necesidades de salud y apoyo. Durante este tiempo, puede consultar a sus médicos actuales y recibir sus servicios durante 90 días o hasta que se complete su plan de atención médica. Si toma algún medicamento recetado de Medicare Parte D que Molina Dual Options no cubre normalmente, podrá obtener un suministro provisional</p>



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options al (877) 901-8181, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Plan Molina Dual Options Medicare-Medicaid: **Resumen de Beneficios**

Preguntas más frecuentes (Frequently Asked Questions, FAQ)	Respuestas
¿Recibiré con Molina Dual Options los mismos beneficios de Medicare y Medicaid que recibo ahora?(continuación)	cuando se afilie a nuestro plan. Lo ayudaremos a obtener otro medicamento o una excepción para que Molina Dual Options cubra su medicamento, si fuera médicamente necesario.
¿Puedo recurrir a los mismos doctores que consulto ahora?	<p>A menudo, sí. Si sus proveedores (incluidos médicos, terapeutas y farmacias) trabajan con Molina Dual Options y tienen un contrato con nosotros, podrá seguir consultándolos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los proveedores que tengan un acuerdo con nosotros están “dentro de la red”. Debe acudir a los proveedores de la red de Molina Dual Options. • Si necesita atención médica urgente o de emergencia, o servicios de diálisis fuera del área, puede usar proveedores fuera del área del plan de Molina Dual Options. <p>Para saber si sus doctores están dentro de la red del plan, llame al Departamento de Servicios para Miembros o consulte el <i>Directorio de Proveedores y Farmacias</i> de Molina Dual Options en el sitio web del plan en www.MolinaHealthcare.com/Duals.</p> <p>Si Molina Dual Options es nuevo para usted, puede continuar consultando a los doctores con los que se atiende actualmente durante <i>90 días</i>.</p>
¿Qué sucede si necesito algún servicio, pero ningún proveedor de la red de Molina Dual Options lo puede proporcionar?	La mayoría de los servicios serán prestados por proveedores de nuestra red. Si necesita algún servicio que no se pueda proporcionar dentro de nuestra red, Molina Dual Options pagará el costo de un proveedor fuera de ella.
¿Dónde está disponible Molina Dual Options?	El área de servicio de este plan incluye los siguientes condados de Illinois: Adams, Alexander, Bond, Boone, Brown, Bureau, Calhoun, Carroll, Cass, Champaign, Christian, Clark, Clay, Clinton, Coles, Cook, Crawford, Cumberland, DeKalb, De Witt, Douglas, DuPage, Edgar, Edwards, Effingham, Fayette, Ford, Franklin, Fulton, Gallatin, Greene, Grundy, Hamilton, Hancock, Hardin, Henderson, Henry, Iroquois, Jackson, Jasper, Jefferson, Jersey, Jo Daviess, Johnson, Kane, Kankakee, Kendall, Knox, Lake, La Salle, Lawrence, Lee, Livingston, Logan, Macon, Macoupin, Madison, Marion, Marshall, Mason, Massac, McDonough, McHenry, McLean, Menard, Mercer, Monroe, Montgomery, Morgan, Moultrie, Ogle, Peoria, Perry, Piatt, Pike, Pope, Pulaski, Putnam, Randolph, Richland, Rock Island, St. Clair, Saline, Sangamon, Schuyler, Scott, Shelby, Stark, Stephenson, Tazewell, Union, Vermilion, Wabash, Warren, Washington, Wayne, White, Whiteside, Will, Williamson, Winnebago y Woodford . Debe vivir en una de estas áreas para afiliarse al plan.



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options al (877) 901-8181, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Plan Molina Dual Options Medicare-Medicaid: **Resumen de Beneficios**

Preguntas más frecuentes (Frequently Asked Questions, FAQ)	Respuestas
¿Debo pagar una suma mensual (también llamada mensualidad) con Molina Dual Options?	No pagará ninguna prima mensual a Molina Dual Options por su cobertura médica.
¿Qué es una autorización previa (Prior Authorization, PA)?	<p>Autorización Previa (PA) significa que debe obtener la aprobación de Molina Dual Options antes de recibir un servicio o medicamento específicos, o bien antes de consultar a un proveedor fuera de la red. Es posible que Molina Dual Options no cubra el servicio o medicamento si no obtiene la aprobación. Si necesita atención médica urgente o de emergencia, o servicios de diálisis fuera del área, no es necesario obtener primero la aprobación.</p> <p>Consulte el Capítulo 3 del <i>Manual del Miembro</i> para obtener más información acerca de la PA. Consulte la Tabla de Beneficios en la Sección D del Capítulo 4 del <i>Manual del Miembro</i> para conocer los servicios que requieren PA.</p>
¿Qué es una remisión?	<p>Una remisión significa que su proveedor de cuidados primarios (PCP) debe autorizarlo antes de que pueda recurrir a alguien que no sea su PCP o consultar a otros proveedores de la red del plan. Si no recibe la aprobación, Molina Dual Options no podrá cubrir los servicios. No necesita una remisión para consultar a algunos especialistas, como los de salud de la mujer.</p> <p>Consulte el Capítulo 3 del <i>Manual del Miembro</i> para obtener más información sobre cuándo necesitará una remisión de su PCP.</p>



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options al (877) 901-8181, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Plan Molina Dual Options Medicare-Medicaid: **Resumen de Beneficios**

Preguntas más frecuentes (Frequently Asked Questions, FAQ)	Respuestas
¿Con quién debo comunicarme si tengo alguna pregunta o si necesito ayuda? (continúa en la siguiente página)	<p>Si tiene alguna pregunta general o sobre nuestro plan, los servicios, el área de servicios, los cobros o las tarjetas para de identificación del miembro, llame al Departamento de Servicios para Miembros de Molina Dual Options:</p> <p>LLAME AL (877) 901-8181 Las llamadas a este número son gratuitas. De lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Las tecnologías de asistencia, incluidas las opciones de autoservicio y el correo de voz, están disponibles en días festivos, después de horas hábiles y los sábados y domingos. El departamento de Servicios para Miembros también tiene servicios gratuitos de intérprete de idiomas disponibles para las personas que no hablan inglés.</p> <p>TTY 711 Las llamadas a este número son gratuitas. De lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local.</p> <p>Si tiene preguntas sobre su salud, llame a la línea de Consejos de Enfermeras:</p> <p>LLAME AL (888) 275-8750 Las llamadas a este número son gratuitas. las 24 horas del día, los 7 días de la semana La Línea de Consejos de Enfermeras también cuenta con servicios gratuitos de intérprete de idiomas disponibles para las personas que no hablan inglés.</p> <p>TTY 711 Las llamadas a este número son gratuitas. De lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local</p>



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options al (877) 901-8181, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Plan Molina Dual Options Medicare-Medicaid: **Resumen de Beneficios**

Preguntas más frecuentes (Frequently Asked Questions, FAQ)	Respuestas
¿Con quién debo comunicarme si tengo alguna pregunta o si necesito ayuda? (continuación de la página anterior)	Si necesita servicios de salud conductual inmediatos, llame a la Línea de Crisis de Salud Conductual: LLAME AL (888) 275-8750 Las llamadas a este número son gratuitas. las 24 horas del día, los 7 días de la semana La Línea de Crisis de Salud Conductual también cuenta con servicios gratuitos de intérprete de idiomas disponibles para las personas que no hablan inglés. TTY 711 Las llamadas a este número son gratuitas. las 24 horas del día, los 7 días de la semana



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options al (877) 901-8181, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

C. Resumen de los Servicios

La siguiente tabla es una descripción general rápida de los servicios que posiblemente necesite, sus costos y las reglas de los beneficios.

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para <u>proveedores</u> dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Desea consultar a un médico	Consultas para recibir atención por una lesión o enfermedad	\$0	
	Consultas de rutina, como un examen físico	\$0	Consulta de rutina anual cada 12 meses.
	Transporte al consultorio médico	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización. Están cubiertos los servicios de transporte a cualquier ubicación relacionada con la salud aprobada por el plan.
	Atención de especialista	\$0	
	Atención para evitar que se enferme, como vacunas contra la gripe	\$0	
	Pruebas y vacunas contra la COVID-19	\$0	
	Consulta preventiva de “Bienvenida a Medicare” (una sola vez)	\$0	
Usted necesita análisis médicos (este servicio continúa en la siguiente página)	Análisis de laboratorio, como los de sangre	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización para algunos estudios. Los servicios de laboratorio ambulatorios no requieren autorización previa.



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options al (877) 901-8181, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Plan Molina Dual Options Medicare-Medicaid: **Resumen de Beneficios**

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para <u>proveedores</u> dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Usted necesita análisis médicos (continuación)			Algunos servicios de análisis de sangre ambulatorios requieren autorización previa.
	Radiografías u otras imágenes, como las tomografías axiales computarizadas (computerized axial tomography, CAT)	\$0	Los servicios de radiografía para pacientes ambulatorios no requieren autorización previa. Pueden aplicarse reglas de autorización.
	Pruebas de detección, como pruebas para detectar el cáncer	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
Usted necesita medicamentos para tratar su enfermedad o afección (este servicio continúa en la siguiente página)	Medicamentos genéricos (no de marca)	\$0 para suministro de 31 días	<p>Es posible que haya limitaciones en cuanto a los tipos de medicamentos cubiertos. Consulte la <i>Lista de Medicamentos Cubiertos</i> (Lista de Medicamentos) de Molina Dual Options para obtener más información.</p> <p>Se encuentra disponible un suministro de 90 días para retirar por la farmacia minorista o para enviar por correo sin cargo adicional.</p> <p>Es posible que el plan requiera que pruebe primero un medicamento para tratar su afección antes de que cubra otro medicamento para dicha afección.</p> <p>Es posible que algunos medicamentos estén limitados a suministros de 31 días. Algunos medicamentos tienen límites de cantidad.</p>



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options al (877) 901-8181, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Plan Molina Dual Options Medicare-Medicaid: Resumen de Beneficios

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para <u>proveedores</u> dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
			Su proveedor debe obtener autorización previa de Molina Dual Options para algunos medicamentos.
	Medicamentos de marca	\$0 para suministro de 31 días	<p>Es posible que haya limitaciones en cuanto a los tipos de medicamentos cubiertos. Consulte la <i>Lista de Medicamentos Cubiertos</i> (Lista de Medicamentos) de Molina Dual Options para obtener más información.</p> <p>Se encuentra disponible un suministro de 90 días para retirar por la farmacia minorista o para enviar por correo sin cargo adicional.</p> <p>Es posible que el plan requiera que pruebe primero un medicamento para tratar su afección antes de que cubra otro medicamento para dicha afección.</p> <p>Es posible que algunos medicamentos estén limitados a suministros de 31 días. Algunos medicamentos tienen límites de cantidad.</p> <p>Su proveedor debe obtener autorización previa de Molina Dual Options para algunos medicamentos.</p>
	Medicamentos recetados o de venta libre que no son de Medicare	\$0	Es posible que haya limitaciones en cuanto a los tipos de medicamentos cubiertos. Consulte la <i>Lista de Medicamentos Cubiertos</i> (Lista de



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options al (877) 901-8181, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Plan Molina Dual Options Medicare-Medicaid: **Resumen de Beneficios**

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para <u>proveedores</u> dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Usted necesita medicamentos para tratar su enfermedad o afección (este servicio continúa en la siguiente página)			Medicamentos) de Molina Dual Options para obtener más información.
	Elementos de venta libre (over-the-counter, OTC)	\$0	Cubrimos productos no recetados de venta libre (Over-the-counter, OTC), como vitaminas, protector solar, analgésicos, medicamentos para la tos o el resfriado y vendajes. Usted recibe \$60 cada 3 meses que puede gastar en elementos aprobados por el plan. Su asignación trimestral está disponible para utilizar en enero, abril, julio y octubre. Cualquier monto en dólares que no use se acumulará. No necesita una receta de su médico para comprar productos OTC.
	Medicamentos recetados de Medicare Parte B	\$0	Los medicamentos de Parte B incluyen medicamentos administrados por el médico en su consultorio, algunos medicamentos orales para el cáncer y algunos medicamentos que se usan con cierto equipo médico. Consulte el Manual del Miembro para obtener más información sobre estos medicamentos. Pueden aplicarse reglas de autorización.
	Terapia Progresiva		Es posible que la terapia escalonada sea necesaria para ciertos medicamentos.



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options al (877) 901-8181, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Plan Molina Dual Options Medicare-Medicaid: **Resumen de Beneficios**

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para <u>proveedores</u> dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Usted necesita tratamiento después de una embolia o accidente	Terapia física, ocupacional o del habla	\$0	Los servicios de fisioterapia, terapia ocupacional y patología del habla y del lenguaje médicamente necesarios están cubiertos. Pueden aplicarse reglas de autorización. Comuníquese con el plan para obtener más detalles.
Usted necesita atención de emergencia	Servicios de la sala de emergencias	\$0	Puede obtener atención médica de emergencia cubierta cuando la necesite, en cualquier lugar de Estados Unidos o sus territorios, sin PA. No se brinda cobertura fuera de EE. UU. y sus territorios, excepto en circunstancias limitadas. Comuníquese con el plan para obtener más detalles.
	Servicios de ambulancia	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización previa para servicios de ambulancia que no sean de emergencia. No se requiere autorización para el transporte de emergencia.
	Cuidado urgente	\$0	Puede obtener servicios de cuidados de urgencia cuando los necesite, en cualquier lugar de Estados Unidos o sus territorios, sin PA. No se brinda cobertura fuera de EE. UU. y sus territorios, excepto en



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options al (877) 901-8181, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Plan Molina Dual Options Medicare-Medicaid: **Resumen de Beneficios**

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para <u>proveedores</u> dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Usted necesita atención de emergencia (continuación)			circunstancias limitadas. Comuníquese con el plan para obtener más detalles.
Usted necesita cuidados hospitalarios	Internaciones	\$0	Excepto en una emergencia, su médico debe informarle al plan que usted ingresará al hospital. No hay límite en la cantidad de días cubiertos por el plan para cada internación en hospital. Pueden aplicarse reglas de autorización.
	Atención de un médico o cirujano	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
Usted necesita ayuda para mejorar o tiene necesidades médicas especiales	Servicios de rehabilitación	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
	Equipo médico para atención a domicilio	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
	Atención de enfermería especializada	\$0	Nuestro plan cubre un número ilimitado de días en un Centro de Enfermería Especializada (SNF). No se requiere estadía previa en un hospital. Pueden aplicarse reglas de autorización.
Usted necesita atención de la vista	Exámenes de la vista	\$0	Examen para diagnosticar y tratar enfermedades y condiciones de la vista. Nuestro plan cubre exámenes de la vista de rutina.
	Anteojos o lentes de contacto		Pueden aplicarse reglas de autorización. Un par de anteojos (lentes y marcos) cada dos años.



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options al (877) 901-8181, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Plan Molina Dual Options Medicare-Medicaid: **Resumen de Beneficios**

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para <u>proveedores</u> dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Usted necesita atención dental	Controles dentales	\$0	Servicios dentales preventivos: <ul style="list-style-type: none"> • Hasta 2 exámenes bucales por año. • Hasta 2 limpiezas por año. • Hasta 1 tratamiento con flúor por año. • Hasta 1 radiografía dental por año. Nuestro plan paga hasta \$600 cada año para la mayoría de los servicios dentales. Molina Dual Options también ofrece beneficios dentales integrales para servicios como extracciones, cirugía o dentaduras postizas. Comuníquese con el plan para obtener más información. Las reglas de autorización se pueden aplicar a los servicios de cuidado dental integral.
Usted necesita servicios de audición o auditivos	Exámenes auditivos	\$0	Nuestro plan cubre exámenes auditivos de rutina.
	Audífonos	\$0	El ajuste o la evaluación de un aparato auditivo se cubre en función de la necesidad médica. Hasta 1 par de aparatos auditivos cada tres años. Pueden aplicarse reglas de autorización.



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options al (877) 901-8181, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Plan Molina Dual Options Medicare-Medicaid: **Resumen de Beneficios**

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para <u>proveedores</u> dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Usted tiene una afección crónica, como diabetes o enfermedad cardíaca	Servicios para ayudarle a controlar su enfermedad	\$0	La cobertura incluye entrenamiento de autocontrol y un programa de manejo de enfermedades para diabéticos.
	Suministros y servicios para la diabetes	\$0	El beneficio incluye suministros de monitoreo de la diabetes y calzado o plantillas ortopédicos. Pueden aplicarse reglas de autorización.
Usted tiene una afección de salud mental	Servicios de salud mental o conductual	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización. Consulta de terapia grupal para paciente ambulatorio. Consulta de terapia individual para paciente ambulatorio.
Usted tiene un problema de abuso de sustancias	Servicios contra el abuso de sustancias	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización. Consulta de terapia grupal para paciente ambulatorio. Consulta de terapia individual para paciente ambulatorio.
	Tratamiento asistido por medicación	\$0	
Usted necesita servicios de salud mental a largo plazo	Atención durante la hospitalización para personas que necesitan atención médica de la salud mental	\$0	Nuestro plan cubre una cantidad ilimitada de días para una internación en el hospital. Pueden aplicarse reglas de autorización.
Usted necesita equipo médico duradero (Durable Medical Equipment, DME)	Sillas de ruedas	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
	Nebulizadores	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
	Muletas	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options al (877) 901-8181, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. La llamada es gratuita. Para obtener más información, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Plan Molina Dual Options Medicare-Medicaid: **Resumen de Beneficios**

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para <u>proveedores</u> dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
	Andadores	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
	Equipos y suministros de oxígeno.	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
Usted necesita ayuda para su vida en casa (este servicio continúa en la siguiente página).	Entrega de alimentos a domicilio	\$0	Las personas elegibles para programas de exención específicos pueden calificar para este servicio, que comúnmente se denomina Comidas entregadas a domicilio. La elegibilidad se basa en la determinación de necesidad. Se aplican reglas de autorización.
	Servicios para el hogar, como asistencia no médica para ayudar con las actividades cotidianas (preparación de comidas, lavandería, servicio de limpieza ligero, etc.)	\$0	Las personas elegibles para programas específicos de exención pueden calificar para este servicio. La elegibilidad se basa en la determinación de necesidad. Se aplican reglas de autorización.
	Cambios en su casa, como rampas para el acceso de sillas de ruedas	\$0	Las personas elegibles para programas específicos de exención pueden calificar para este servicio. La elegibilidad se basa en la determinación de necesidad. Se aplican reglas de autorización.
	Asistente de atención personal (es posible que pueda contratar a su propio asistente. Llame al departamento de Servicios para Miembros para obtener más información)		Las personas elegibles para programas específicos de exención pueden calificar para este servicio. La elegibilidad se basa en la determinación de necesidad. Se aplican reglas de autorización.



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options al (877) 901-8181, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Plan Molina Dual Options Medicare-Medicaid: **Resumen de Beneficios**

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para <u>proveedores</u> dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Usted necesita ayuda para su vida en casa (este servicio continúa en la siguiente página).(continuación)	Capacitación para ayudarlo a cobrar trabajos impagos	\$0	Las personas elegibles para programas específicos de exención pueden calificar para este servicio. La elegibilidad se basa en la determinación de necesidad. Se aplican reglas de autorización.
	Servicios para ayudarlo a vivir por cuenta propia	\$0	Las personas elegibles para programas específicos de exención pueden calificar para este servicio. La elegibilidad se basa en la determinación de necesidad. Se aplican reglas de autorización.
	Servicios de día para adultos u otros servicios de asistencia	\$0	Las personas elegibles para programas específicos de exención pueden calificar para este servicio. La elegibilidad se basa en la determinación de necesidad. Se aplican reglas de autorización.
	Dispensadores automáticos de medicamentos	\$0	Las personas elegibles para programas específicos de exención pueden calificar para este servicio. La elegibilidad se basa en la determinación de necesidad. Se aplican reglas de autorización.
	Sistemas electrónicos de monitoreo para el hogar/sistema personal de auxilio para emergencias	\$0	Las personas elegibles para programas específicos de exención pueden calificar para este servicio. La elegibilidad se basa en la determinación de necesidad. Se aplican reglas de autorización.



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options al (877) 901-8181, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Plan Molina Dual Options Medicare-Medicaid: **Resumen de Beneficios**

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para <u>proveedores</u> dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Usted necesita un lugar donde vivir con personas disponibles para ayudarle	Asistencia para las actividades de la vida cotidiana o servicios para la vivienda	\$0	Solo las personas elegibles para el programa de exención de asistencia para las actividades de la vida cotidiana califican para este servicio. La elegibilidad se basa en la determinación de necesidad. Se aplican reglas de autorización.
	Atención en una residencia para adultos mayores	\$0	Las personas elegibles para programas específicos de exención pueden calificar para este servicio. La elegibilidad se basa en la determinación de necesidad. Se aplican reglas de autorización.
Su cuidador necesita una pausa	Atención de relevo	\$0	Las personas elegibles para programas específicos de exención pueden calificar para este servicio. La elegibilidad se basa en la determinación de necesidad. Se aplican reglas de autorización.
Servicios adicionales cubiertos (este servicio continúa en la siguiente página)	Salud Conductual	\$0	
	Servicios para situaciones de crisis (ampliados)	\$0	
	Emergencia dental	\$0	
	Servicios de Planificación Familiar	\$0	
	Servicios de reasignación de género	\$0	Pueden aplicarse requisitos de remisión. Pueden aplicarse reglas de autorización.
	Educación para la salud	\$0	



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options al (877) 901-8181, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Plan Molina Dual Options Medicare-Medicaid: **Resumen de Beneficios**

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para <u>proveedores</u> dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Servicios adicionales cubiertos (continuación)	Servicios de Institución para enfermedades mentales (IMD) para personas de 65 años de edad o más	\$0	Usted paga un monto de pago de paciente mínimo de \$0 y un monto de pago de paciente máximo de hasta \$12,373
	Condiciones Renales e Insuficiencia Renal	\$0	Copago de \$0 para diálisis renal Copago de \$0 para servicios de educación sobre enfermedades renales
	Beneficio de alimentos	\$0	2 comidas al día durante 14 días. Con aprobación adicional, puede obtener otros 14 días de 2 comidas al día. El máximo es de 56 comidas en 4 semanas. Se aplican reglas de autorización.
	Beneficio de nutrición/alimentación	\$0	
	Telesalud	\$0	
	Programa de tratamiento para dejar de fumar	\$0	



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options al (877) 901-8181, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

D. Beneficios cubiertos fuera de Molina Dual Options

Esta no es una lista completa. Comuníquese con el Departamento de Servicios para Miembros si desea averiguar sobre otros servicios que no están cubiertos por Molina Dual Options, pero que están disponibles a través de Medicare.

Otros servicios cubiertos por Medicare	Sus costos
Algunos servicios de cuidado paliativo	\$0
Acupuntura cubierta por Medicare para el dolor lumbar crónico	\$0 Pueden aplicarse reglas de autorización.



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options al (877) 901-8181, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Plan Molina Dual Options Medicare-Medicaid: **Resumen de Beneficios**

E. Servicios que Molina Dual Options, Medicare y Medicaid no cubren

Esta no es una lista completa. Llame al Departamento de Servicios para Miembros para averiguar sobre otros servicios excluidos.

Servicios no cubiertos por Molina Dual Options, Medicare o Medicaid	
Todos los servicios o suministros que no son médicamente necesarios	Reversión de procedimientos de esterilización y métodos anticonceptivos no recetados
Servicios y procedimientos experimentales, incluidos medicamentos	Servicios de retroalimentación biológica
Servicios de tratamiento de obesidad, a menos que se determine que son médicamente necesarios	Abortos, excepto en caso de violación sexual o incesto denunciado, o cuando sea médicamente necesario para salvar la vida de la madre
Elementos de uso personal en su habitación de hospital o centro de enfermería especializada, como un teléfono o televisión	Servicios brindados en un Centro estatal operado como hospital psiquiátrico como resultado de una internación forense
Atención de custodia en hospital para pacientes internados	Servicios brindados mediante una Agencia de Educación Local (Local Education Agency, LEA)
Procedimientos o servicios de mejora electivos o voluntarios (incluidos, la pérdida de peso, el crecimiento del cabello, el desempeño sexual, el rendimiento atlético, los fines cosméticos, el rendimiento mental o aquellos contra el envejecimiento), excepto en casos médicamente necesarios	Servicios brindados sin remisión necesaria o autorización previa
Cirugías o trabajos cosméticos, excepto en caso de una lesión accidental o para mejorar un miembro del cuerpo mal formado. Sin embargo, sí se cubren todos los estadios de reconstrucción del seno después de una mastectomía, así como también el tratamiento de la otra mama para lograr una apariencia simétrica	Servicios proporcionados por un proveedor no afiliado y no autorizado por el plan



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options al (877) 901-8181, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

F. Sus derechos como miembro del plan

Como miembro de Molina Dual Options, usted tiene ciertos derechos. Usted puede ejercer estos derechos sin ser denegado. También puede ejercer estos derechos sin perder sus servicios de atención médica. Le hablaremos de sus derechos por lo menos una vez al año. Para obtener más información sobre sus derechos, consulte el *manual del miembro*. Sus derechos incluyen, pero no se limitan a, lo siguiente:

- **Tiene derecho a ser tratado con respeto, imparcialidad y dignidad.** Esto incluye el derecho a:
 - Recibir servicios cubiertos, sin importar su raza, etnia, origen nacional, religión, sexo, edad, discapacidad mental o física, orientación sexual, información genética, posibilidades de pago y capacidad para hablar inglés.
 - Recibir información en otros formatos (por ejemplo: letras grandes, sistema Braille o audio).
 - Estar libre de todo tipo de restricción física o reclusión.
 - No recibir facturas de proveedores.
- **Tiene derecho a recibir información sobre su atención médica.** Esto incluye información sobre el tratamiento y sus opciones de tratamiento. Esta información debe estar en un formato que usted pueda entender. Estos derechos incluyen recibir información sobre:
 - Descripción de los servicios que cubrimos
 - Cómo recibir servicios
 - Cuánto le costarán los servicios
 - Nombres de proveedores de atención médica y administradores de cuidados



Plan Molina Dual Options Medicare-Medicaid: **Resumen de Beneficios**

- **Tiene derecho a tomar decisiones sobre sus cuidados, incluido el derecho a rechazar el tratamiento.** Esto incluye el derecho a:
 - Elegir un proveedor de atención primaria (Primary Care Provider, PCP) y cambiarlo en cualquier momento durante el año.
 - Visitar a un proveedor de atención médica de salud de la mujer sin una remisión.
 - Recibir sus servicios y medicamentos cubiertos con rapidez.
 - Conocer todas las opciones de tratamiento, sin importar su costo o si están cubiertas o no.
 - Rechazar tratamientos, aunque su doctor aconseje lo contrario.
 - Dejar de tomar medicamentos.
 - Solicitar una segunda opinión. Molina Dual Options pagará el costo de la consulta para la segunda opinión
- **Usted tiene derecho al acceso oportuno a atención médica sin obstáculos de comunicación ni de acceso físico.** Esto incluye el derecho a:
 - Recibir atención médica de manera oportuna.
 - Entrar y salir del consultorio de un proveedor de atención médica. Esto implica el acceso libre sin obstáculos para personas con discapacidades, de acuerdo con la Ley sobre Estadounidenses con Discapacidades (Americans with Disabilities Act).
 - Tener intérpretes que lo ayuden a comunicarse con sus médicos y con su plan de salud.
- **Tiene derecho a buscar atención médica urgente y de emergencia cuando lo necesite.** Significa que tiene derecho a:
 - Recibir servicios de emergencia sin PA en caso de emergencia.
 - Consultar con un proveedor de atención médica urgente o de emergencia fuera de la red cuando lo necesite.
- **Tiene derecho a la confidencialidad y a la privacidad.** Esto incluye el derecho a:
 - Pedir y obtener una copia de sus historias clínicas, de manera que pueda comprenderlas y pedir que se hagan cambios o correcciones en ellas.
 - Que su información médica personal se mantenga privada.
- **Tiene el derecho a quejarse sobre sus cuidados o servicios cubiertos.** Esto incluye el derecho a:
 - Presentar una queja o reclamo contra nosotros o nuestros proveedores.



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options al (877) 901-8181, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. La llamada es gratuita. Para obtener más información, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Plan Molina Dual Options Medicare-Medicaid: **Resumen de Beneficios**

- Pedir una audiencia imparcial estatal.
- Obtener una explicación detallada de por qué se denegaron los servicios.

Para obtener más información acerca de sus derechos, consulte el Manual del Miembro de Molina Dual Options. Si tiene alguna pregunta, llame al Departamento de Servicios para Miembros de Molina Dual Options al (877) 901-8181, TTY: 711, Monday - Friday, 8 a.m. to 8 p.m., local time. La llamada es gratuita.



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options al (877) 901-8181, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

G. Cómo presentar una queja o apelación por un servicio denegado

Si tiene una queja o considera que Molina Dual Options debe cubrir un servicio que denegamos, llame a Molina Dual Options al (877) 901-8181, TTY: 711, Monday - Friday, 8 a.m. to 8 p.m., local time. La llamada es gratuita. Usted puede apelar nuestra decisión.

Si tiene preguntas sobre quejas o apelaciones, puede consultar el Capítulo 9 del *manual del miembro* de Molina Dual Options. Usted también puede llamar al Departamento de Servicios para Miembros de Molina Dual Options.

O bien, puede escribir a Molina Healthcare

Attn: Grievance and Appeals Dept.

P.O. Box 22816

Long Beach, CA 90801-9977

FAX: 562-499-0610

H. Qué hacer si sospecha de fraude

La mayoría de los profesionales de atención médica y las organizaciones que proporcionan servicios son honestos. Desafortunadamente, pueden existir algunos deshonestos.

Si le parece que algún médico, hospital u otra farmacia está cometiendo un error, comuníquese con nosotros.

- Llámenos al Departamento de Servicios para Miembros de Molina Dual Options al (877) 901-8181, TTY: 711, Monday - Friday, 8 a.m. to 8 p.m., local time. La llamada es gratuita.
- O llame a Medicare al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY/TDD deben llamar al 1-877-486-2048. Usted puede llamar a estos números gratuitos las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- Puede comunicarse con la Línea directa de fraude de Medicaid/Welfare al 1-844-453-7283/1-844-ILFRAUD o visite <https://www.illinois.gov/hfs/oig/Pages/ReportFraud.aspx>

ILD01SBES0123



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options al (877) 901-8181, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

